

Payval

راهنمای کاربری

تجربه‌ای امن، سریع و هوشمند در دنیای مالی



امنیت

حفاظت از دارایی شما
با بالاترین استانداردها



سرعت

تجربه تراکنش‌های سریع
بدون اتلاف وقت



اعتماد

پلتفرمی مطمئن برای
تجربه‌ای متفاوت

راهنمای کاربری سوپراپلیکیشن Payval

مرداد ۱۴۰۵

۱. مقدمه راهنمای کاربری سوپراپلیکیشن پی‌ول (Payval)

پی‌ول یک بستر یکپارچه برای ارائه خدمات پرداخت و مالی گردشگری است که با هدف ساده‌سازی دسترسی کاربران به خدمات مرتبط با کیف پول دیجیتال، خرید دارایی دیجیتال، کارت‌های گردشگری و پرداخت‌های اینترنتی خارجی طراحی شده است. کاربران در پی‌ول می‌توانند فرآیندهای موردنیاز خود را در یک محیط واحد مدیریت کنند؛ از جمله:

- ایجاد و مدیریت کیف پول دیجیتال؛
- خرید تتر (USDT) از طریق پرداخت ریالی؛
- انتخاب، خرید و دریافت کارت گردشگری؛
- افزایش موجودی یا شارژ کارت گردشگری (Top-Up) با استفاده از موجودی تتر؛
- مشاهده و مدیریت اطلاعات کارت و موجودی آن؛
- انجام خریدهای اینترنتی از فروشگاه‌ها و سرویس‌های خارجی با استفاده از کارت گردشگری؛
- انجام پرداخت‌های امن اینترنتی

این راهنما به صورت گام‌به‌گام، مسیر استفاده از امکانات پی‌ول را تشریح می‌کند تا بتوانید از ثبت‌نام و ورود به سامانه تا مدیریت کیف پول، خرید تتر، تهیه کارت گردشگری و شارژ آن را با اطمینان انجام دهید.

توجه: برای استفاده از برخی خدمات، ممکن است تکمیل اطلاعات هویتی، فعال‌سازی کیف پول یا رعایت الزامات مرتبط با هر خدمت ضروری باشد. جزئیات هر مرحله در بخش مربوطه توضیح داده خواهد شد.

۲. ورود و ثبت‌نام در پی‌ول

برای ورود به سوپراپلیکیشن پی‌ول، ابتدا به نشانی payval.me مراجعه کنید. سپس در بخش بالای صفحه، گزینه «ورود / ثبت‌نام» را انتخاب نمایید. (تصویر شماره ۱)

در صفحه ورود، شماره تلفن همراه خود را وارد کرده و گزینه ادامه را انتخاب کنید. (تصویر شماره ۲) یک رمز یک‌بارمصرف از طریق پیامک به شماره همراه وارد شده ارسال می‌شود. رمز ارسال شده را در کادر مربوطه وارد کنید. پس از تأیید رمز یک‌بارمصرف، وارد محیط اپلیکیشن پی‌ول خواهید شد. (تصویر شماره ۳)

نکته: شماره تلفن همراه وارد شده باید فعال بوده و امکان دریافت پیامک را داشته باشد. در صورتی که پیامک رمز یک‌بارمصرف را دریافت نکردید، پس از پایان زمان شمارش معکوس، گزینه ارسال مجدد یا دریافت رمز از طریق تماس تلفنی را انتخاب کنید.

شکل ۳

شکل ۲



شکل ۱

شکل ۴

۲-۱. تکمیل ثبت‌نام و احراز هویت اولیه

چنانچه برای نخستین‌بار در پی‌ول ثبت‌نام می‌کنید، پس از تأیید رمز یک‌بارمصرف، باید فرآیند احراز هویت اولیه سطح ۲ را تکمیل نمایید.

در این مرحله، اطلاعات زیر را وارد کنید:

- کد ملی

- تاریخ تولد

اطلاعات واردشده باید دقیقاً مطابق با اطلاعات هویتی شما باشد.

پس از تکمیل و تأیید احراز هویت، صفحه کلید بازیابی حساب نمایش داده می‌شود. این کلید شامل ۱۲ کلمه است و تنها راه بازیابی حساب کاربری شما در صورت بروز مشکل در دسترسی به حساب محسوب می‌شود.

توجه بسیار مهم:

«۱۲ کلمه کلید بازیابی را حتماً در محلی امن دانلود، کپی یا یادداشت کنید. این اطلاعات را در اختیار هیچ شخص دیگری قرار ندهید. در صورت فراموشی، حذف یا از دسترس خارج شدن این ۱۲ کلمه، امکان بازیابی حساب شما وجود نخواهد داشت.»

پس از دانلود یا کپی کردن کلید بازیابی، گزینه یا تیک «۱۲ کلمه را یادداشت / ذخیره کردم» را فعال کنید. سپس با انتخاب گزینه ادامه، به داشبورد اصلی اپلیکیشن پی‌ول وارد خواهید شد.



شکل ۵

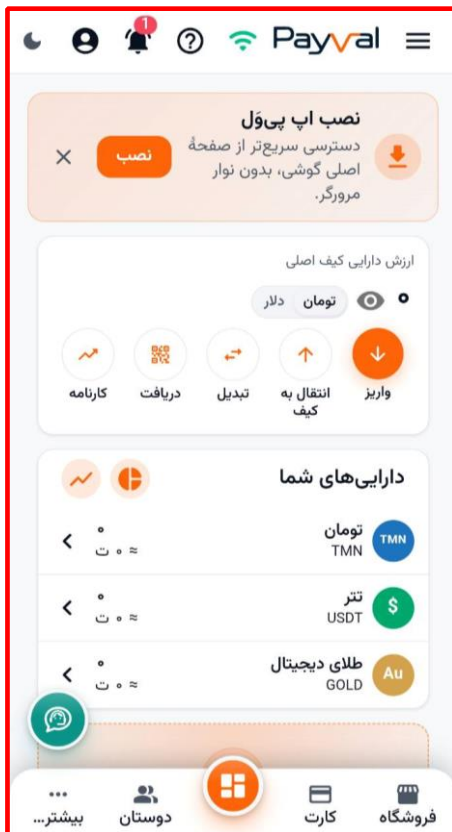
۳. نصب اپلیکیشن پی‌ول روی تلفن همراه

پس از ورود به داشبورد اصلی اپلیکیشن، در نخستین ورود، پیام مربوط به نصب اپلیکیشن پی‌ول نمایش داده می‌شود.

با انتخاب آیکن «نصب»، می‌توانید میانبر اپلیکیشن پی‌ول را به فهرست برنامه‌های تلفن همراه خود اضافه کنید. پس از نصب، آیکن پی‌ول همانند سایر اپلیکیشن‌های نصب‌شده روی گوشی در دسترس خواهد بود.

با نصب اپلیکیشن، برای ورودهای بعدی می‌توانید پی‌ول را مستقیماً از طریق آیکن آن در تلفن همراه اجرا کنید و نیازی به مراجعه مجدد به وبسایت نخواهید داشت.

نکته: نصب اپلیکیشن به معنای حذف کامل فرآیندهای امنیتی یا احراز هویت نیست. در برخی شرایط، مانند تغییر دستگاه، خروج از حساب یا الزامات امنیتی، ممکن است ورود مجدد و تأیید شماره تلفن همراه ضروری باشد.



شکل ۶

۴. آشنایی با داشبورد اصلی پی‌ول

پس از ورود به اپلیکیشن پی‌ول، داشبورد اصلی نمایش داده می‌شود. داشبورد، نمای کلی از وضعیت حساب، کیف پول، دارایی‌ها، کارت‌ها و فعالیت‌های اخیر کاربر را در اختیار قرار می‌دهد.

۴-۱. نوار بالای داشبورد

در قسمت بالای صفحه، گزینه‌ها و اطلاعات زیر قابل مشاهده است:

- حالت شب: برای تغییر ظاهر برنامه و فعال‌سازی حالت تاریک؛
- حساب کاربری: برای مشاهده و مدیریت اطلاعات کاربر؛
- اعلان‌ها: برای مشاهده اطلاعیه‌ها و پیام‌های مربوط به حساب و تراکنش‌ها؛
- راهنما: برای دسترسی به راهنمای استفاده از خدمات؛
- وضعیت اتصال: نمایش وضعیت اتصال سامانه؛
- منوی اصلی: برای دسترسی به سایر بخش‌ها و امکانات پی‌ول.

نکته: این نوارهای منوی بالای صفحه و پایین صفحه، در تمامی بخش‌های اپلیکیشن پی‌ول همواره قابل مشاهده و در دسترس هستند و امکان دسترسی سریع به امکانات اصلی برنامه را فراهم می‌کنند.

۴-۲. ارزش دارایی‌های کیف اصلی

در بخش «ارزش دارایی کیف اصلی»، ارزش مجموع دارایی‌های موجود در کیف اصلی نمایش داده می‌شود. کاربر می‌تواند واحد نمایش ارزش دارایی‌ها را بین تومان و دلار تغییر دهد.

همچنین با استفاده از آیکون نمایش/عدم نمایش، امکان مخفی کردن یا نمایش دادن مبالغ موجود در داشبورد وجود دارد.

در این بخش، عملیات اصلی کیف پول نیز در دسترس است:

- واریز: افزودن موجودی به کیف پول؛
- انتقال به کیف: انتقال دارایی به کیف موردنظر؛
- تبدیل: تبدیل یک دارایی به دارایی دیگر؛
- دریافت: دریافت دارایی از طریق اطلاعات یا نشانی مربوط به کیف؛
- کارنامه: مشاهده سوابق و گزارش عملکرد کیف پول.

۴-۳. دارایی‌های کاربر

در قسمت «دارایی‌های شما»، موجودی دارایی‌های مختلف کاربر به تفکیک نمایش داده می‌شود. در تصویر داشبورد، دارایی‌های زیر قابل مشاهده است:

- تومان (TMN)

- تتر (USDT)

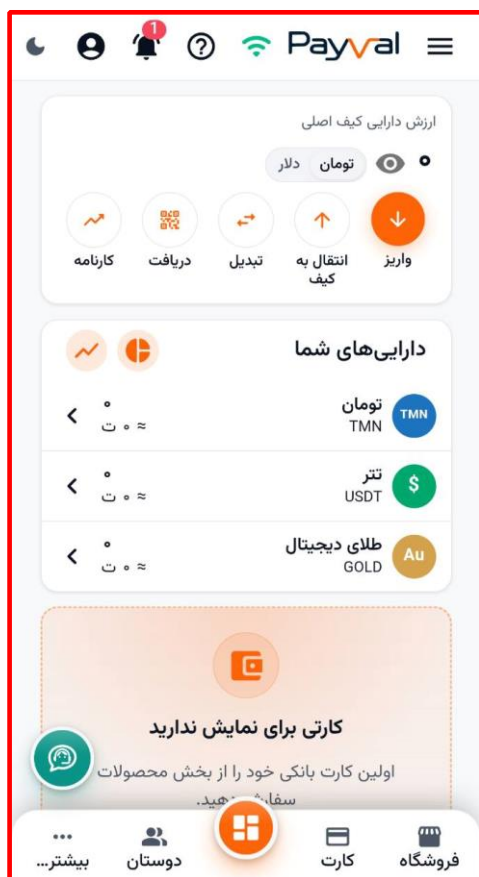
- طلای دیجیتال (GOLD)

موجودی هر دارایی در ردیف مربوط به آن نمایش داده می‌شود. برای مشاهده جزئیات بیشتر، می‌توانید روی ردیف دارایی موردنظر یا علامت مربوط به آن انتخاب کنید.

با لمس هر یک از این دارایی‌ها، منوی دسترسی سریع به عملیات اختصاصی همان دارایی باز می‌شود.

منوی عملیات اختصاصی هر دارایی

با انتخاب هر دارایی، گزینه‌های مدیریتی زیر در دسترس قرار می‌گیرند:



شکل ۷

۱. معامله / تبدیل: ورود به پنجره تبدیل آنی دارایی‌ها به یکدیگر.
۲. واریز: افزایش موجودی دارایی انتخابی.
۳. برداشت: تسویه و خارج کردن موجودی (نکته مهم: گزینه برداشت منحصرأ برای کیف پول تومانی فعال و در دسترس است).
۴. انتقال به کاربر دیگر: انتقال داخلی دارایی به سایر کاربران پی‌ول.
۵. تراکنش‌های این دارایی: مشاهده تاریخچه و ریز تراکنش‌های مربوط به همان دارایی خاص.

فرآیند معامله و تبدیل دارایی (Swap)

با انتخاب گزینه «معامله / تبدیل» (یا آیکن تبدیل در بالای داشبورد)، پنجره تبدیل دارایی باز می‌شود که امکان تبادل آنی میان تومان، تتر و طلای دیجیتال را فراهم می‌کند.

محل درج تصویر: پنجره تبدیل دارایی – انتخاب ارز مبدا و مقصد]

مراحل انجام تبدیل:

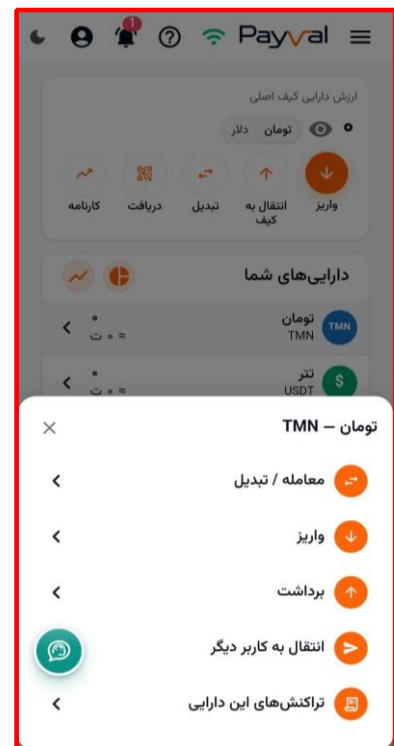
۱. پرداخت می‌کنم (دارایی مبدا): دارایی موردنظر برای کسر موجودی را انتخاب کنید (تومان، تتر یا طلای دیجیتال). موجودی در دسترس شما بالای کادر نمایش داده می‌شود.
۲. تعیین مقدار مبدا:
 - مقدار را به صورت دستی وارد کنید (با رعایت حداقل و حداکثر تعیین شده؛ برای نمونه در تومان: حداقل ۱۰۰,۰۰۰ و حداکثر ۲۰۰,۰۰۰,۰۰۰ تومان).
 - یا از درصدهای آماده (۲۵٪، ۵۰٪ یا همه موجودی) برای انتخاب سریع استفاده کنید.
۳. دریافت می‌کنم (دارایی مقصد): دارایی موردنظر برای دریافت را مشخص کنید.
۴. کلید جابه‌جایی (↑↓): با لمس آیکن فلش‌های دوطرفه در میان دو کادر، می‌توانید جای دارایی مبدا و مقصد را به سرعت جابه‌جا کنید.
۵. مشاهده نرخ و تأیید نهایی: پس از درج مقدار، نرخ تبدیل و مقدار دریافتی محاسبه شده و دکمه نهایی جهت تأیید و انجام معامله فعال می‌شود.



شکل ۸



شکل ۹



شکل ۱۰

۴-۴. بخش کارت

در صورتی که کاربر هنوز کارتی تهیه نکرده باشد، در داشبورد پیام «کارتی برای نمایش ندارید» نمایش داده می‌شود. برای تهیه کارت، گزینه «خرید کارت از فروشگاه» را انتخاب کنید. با انتخاب این گزینه، کاربر به بخش فروشگاه هدایت می‌شود و می‌تواند کارت موردنظر خود را بررسی و خریداری کند.

۴-۵. فعالیت‌های اخیر

در ادامه داشبورد، بخش «فعالیت‌های اخیر» نمایش داده می‌شود. این بخش خلاصه‌ای از آخرین فعالیت‌ها و تراکنش‌های انجام‌شده در حساب کاربر را نشان می‌دهد. برای مشاهده جزئیات کامل فعالیت‌ها، گزینه «مشاهده همه» را انتخاب کنید. در هر فعالیت، اطلاعاتی مانند نوع عملیات، مبلغ یا دارایی مربوط، وضعیت تراکنش و زمان انجام آن قابل مشاهده است.

۴-۶. آخرین سفارش‌ها

در بخش «آخرین سفارش‌ها»، سفارش‌های ثبت‌شده توسط کاربر نمایش داده می‌شود. چنانچه سفارشی ثبت نشده باشد، پیام زیر نمایش داده خواهد شد: «هنوز سفارشی ثبت نکرده‌اید.» برای مشاهده فهرست کامل سفارش‌ها، گزینه «مشاهده همه» را انتخاب کنید.

۴-۷. فاکتورها

در بخش «فاکتورها»، فاکتورهای صادرشده یا ثبت‌شده برای کاربر قابل مشاهده است. در صورت نبود فاکتور، پیام زیر نمایش داده می‌شود: «فاکتوری ثبت نشده است.» برای مشاهده فهرست کامل فاکتورها، گزینه «مشاهده همه» را انتخاب کنید.

۴-۸. نوار دسترسی سریع پایین صفحه

در پایین داشبورد، نوار دسترسی سریع قرار دارد که شامل بخش‌های زیر است:

- فروشگاه: مشاهده و خرید محصولات و کارت‌های قابل ارائه؛
- کارت: مشاهده و مدیریت کارت‌های گردشگری؛
- داشبورد اصلی: بازگشت به صفحه اصلی برنامه؛
- دوستان: دسترسی به بخش مربوط به دوستان یا دعوت کاربران؛
- بیشتر: مشاهده سایر خدمات و امکانات پی‌ول.

۵. فروشگاه و خرید کارت گردشگری

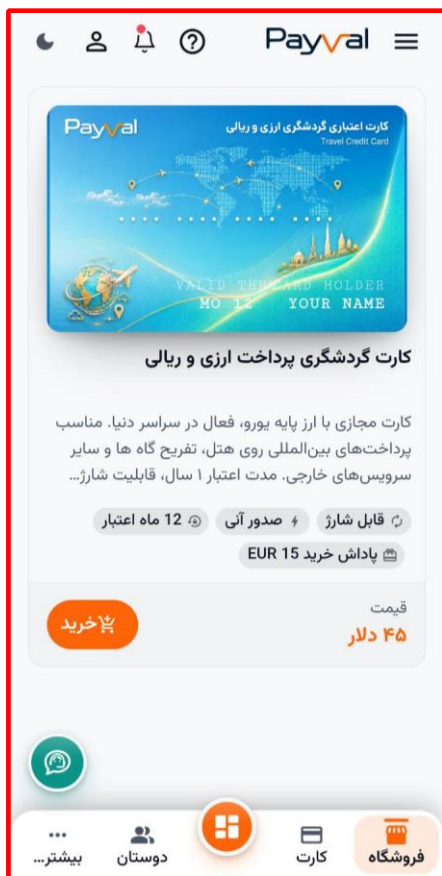
بخش «فروشگاه» از طریق نوار منوی پایین صفحه قابل دسترسی است. با انتخاب گزینه «فروشگاه»، فهرست کارت‌های گردشگری قابل ارائه در پی‌ول نمایش داده می‌شود.

۵-۱. مشاهده کارت‌های قابل ارائه

در تب فروشگاه، کارت گردشگری قابل سفارش نمایش داده می‌شود. برای مشاهده جزئیات و سایر گزینه‌ها، صفحه را به سمت بالا یا پایین پیمایش (اسکرول) کنید. در کارت معرفی‌شده، مشخصات فنی و تجاری زیر قابل مشاهده است:



شکل ۱۱



- نام و نوع کارت: کارت گردشگری پرداخت ارزی و ریالی (Travel Credit Card)؛
- ارز پایه کارت: یورو (EUR) — فعال برای پرداخت‌های سراسر دنیا؛
- کاربردها: مناسب برای پرداخت‌های گردشگری نظیر رزرو هتل، تفریح‌گاه‌ها و سایر سرویس‌های گردشگری؛
- قابلیت شارژ: امکان افزایش و مدیریت موجودی کارت پس از صدور؛
- صدور آبی: امکان صدور و تحویل بلافاصله پس از تکمیل فرآیند پرداخت؛
- مدت اعتبار: ۱۲ ماهه (۱ سال اعتبار کامل از زمان صدور)؛
- پاداش خرید (Cashback / Reward): معادل ۱۵ یورو (EUR ۱۵) پاداش خرید روی هر سفارش؛
- قیمت صدور: ۴۵ دلار؛
- گزینه «خرید»: کلید عملیاتی جهت ورود به درگاه و نهایی‌سازی سفارش صدور کارت.

۵-۲. انتخاب و بررسی مشخصات کارت

در بخش فروشگاه، «کارت گردشگری پرداخت ارزی و ریالی» با مشخصات و فیچرهای مالی زیر در دسترس است:

نوع کارت	ارز پایه	مدت اعتبار	پاداش خرید	قابلیت شارژ	نوع صدور	قیمت صدور
کارت گردشگری پرداخت ارزی و ریالی	یورو (EUR)	۱۲ ماه	EUR ۱۵	دارد	آبی	۴۵ دلار

کاربران پیش از ثبت نهایی سفارش می‌توانند تمام ویژگی‌ها، شرایط ارزی و کارمزدهای مربوطه را در همین کارت بررسی کرده و سپس روی کلید نارنجی‌رنگ «خرید» کلیک نمایند.

نکته: قیمت صدور، میزان پاداش خرید ارزی، شرایط صدور و قوانین ارائه‌دهنده ممکن است بر اساس سیاست‌های شبکه پرداختی به‌روزرسانی شود. همواره اطلاعات درج‌شده در صفحه لحظه‌ای فروشگاه ملاک عمل خواهد بود.

۵-۳. آغاز فرآیند خرید کارت

پس از بررسی مشخصات، برای خرید کارت موردنظر، گزینه «خرید» را در پایین همان کارت انتخاب کنید. با انتخاب این گزینه، وارد مراحل بعدی ثبت سفارش و پرداخت می‌شوید. در ادامه، اطلاعات کارت انتخاب‌شده، مبلغ قابل پرداخت و شرایط تکمیل سفارش نمایش داده خواهد شد.

نکته: برای خرید کارت و شارژ آن، لازم است موجودی کافی در کیف پول خود، مطابق با روش پرداخت اعلام‌شده در سامانه، داشته باشید. برای مشاهده بخش‌های پایین‌تر داشبورد، صفحه را به سمت بالا بکشید.

۶. منوی کارت

برای دسترسی به خدمات مرتبط با کارت‌ها، از نوار منوی پایین صفحه گزینه «کارت» را انتخاب کنید. در این بخش، دو گزینه اصلی در اختیار شما قرار دارد:

۶-۱. خرید کارت از فروشگاه

با انتخاب گزینه «خرید کارت از فروشگاه محصولات»، به بخش فروشگاه پی‌ول هدایت می‌شوید. در فروشگاه می‌توانید کارت گردشگری موردنظر خود را انتخاب کرده و مراحل خرید آن را تکمیل کنید. راهنمای کامل مشاهده و خرید کارت از فروشگاه در بخش «فروشگاه و خرید کارت گردشگری» ارائه شده است.

۶-۲. ثبت کارت هدیه

اگر کارت هدیه پی‌ول را از طریق یکی از کانال‌های ارائه‌دهنده دریافت کرده‌اید، از گزینه «ثبت کارت هدیه» استفاده کنید.

برای ثبت کارت هدیه:

۱. در منوی «کارت»، گزینه «ثبت کارت هدیه» را انتخاب کنید.

۲. کد ۱۲ رقمی درج‌شده روی کارت هدیه یا اطلاعات دریافتی را وارد کنید.

۳. پس از تأیید کد، کارت هدیه به حساب کاربری شما افزوده می‌شود.

هشدار مهم: کارت هدیه قابل ثبت در این بخش، صرفاً کارت هدیه پی‌ول است. این کارت با کارت‌های هدیه بانکی تفاوت دارد؛ بنابراین از وارد کردن شماره یا اطلاعات کارت‌های هدیه بانکی در این قسمت خودداری کنید.

۷. منوی دوستان / دعوت از دوستان

برای استفاده از برنامه «دعوت از دوستان» و مشاهده درآمدهای حاصل از آن، از نوار منوی پایین صفحه، گزینه «دوستان» را انتخاب کنید. در این بخش می‌توانید کد دعوت، لینک ثبت‌نام، آمار زیرمجموعه‌ها و وضعیت درآمدهای خود را مدیریت کنید.

۷-۱. اشتراک‌گذاری کد دعوت

در بالای صفحه، «کد دعوت» و «لینک اختصاصی» شما نمایش داده شده است. دوستان شما باید هنگام ثبت‌نام از این کد یا لینک استفاده کنند تا به‌عنوان زیرمجموعه شما ثبت شوند. برای راحتی کار، از گزینه‌های کپی یا اشتراک‌گذاری استفاده کنید.

۷-۲. ساختار زیرمجموعه‌ها و سهم در آمد

پی‌ول برای فعالیت کاربران معرفی‌شده، سیستم درآمدزایی در دو سطح طراحی کرده است:

سطح ۱: کاربرانی که مستقیماً با لینک یا کد شما ثبت‌نام کرده‌اند. (شما ۲۰٪ از کارمزد معاملات آن‌ها را دریافت می‌کنید).

سطح ۲: کاربرانی که توسط دوستان سطح ۱ شما دعوت شده‌اند. (شما ۱۰٪ از کارمزد معاملات آن‌ها را دریافت می‌کنید).

۷-۳. فرآیند درآمدزایی و شرایط برداشت (مهم)

نحوه عملکرد این سیستم به شرح زیر است:

۱. **واریز به حساب پاداش:** از هر معامله یا فعالیت مالی که دوستان شما در سامانه انجام می‌دهند، درصدی از کارمزد آن، به‌عنوان پاداش به «حساب پاداش» شما واریز می‌شود.



شکل ۱۲

۲. شرایط برداشت:مبالغ پاداش دریافتی در حساب شما تجمیع می گردند. و به محض اینکه موجودی «حساب پاداش» شما به حد نصاب ۵۰۰,۰۰۰ تومان برسد، قابلیت برداشت برای شما فعال خواهد شد.

۷-۴. پاداش دعوت موفق

علاوه بر درصدی از کارمزد معاملات، پاداش های ثابتی نیز برای دعوت کنندگان در نظر گرفته شده است:

پاداش دعوت کننده: به ازای هر دوستی که با کد شما ثبت نام کند، ۱۰۰,۰۰۰ تومان به موجودی شما افزوده می شود.

هدیه خوش آمدگویی: فردی که با کد شما ثبت نام می کند نیز ۵۰,۰۰۰ تومان به عنوان هدیه خوش آمدگویی دریافت می کند.

۷-۵. مدیریت درآمدها

در وسط صفحه، تب های زیر برای پیگیری وضعیت شما در دسترس هستند:

- نمای کلی: مرور خلاصه درآمدها (کل کسب درآمد، درآمد این ماه، مبالغ در انتظار تسویه و پرداخت شده).
- زیرمجموعه ها: فهرست کاربران دعوت شده توسط شما.
- پاداش ها: سوابق و جزئیات پاداش های دریافتی.

۸. دستیار هوشمند پی ول

دستیار هوشمند پی ول در تمامی بخش های اپلیکیشن در دسترس شما قرار دارد. برای استفاده از این قابلیت، کافی است آیکون سبز رنگ دستیار را در گوشه پایین سمت چپ صفحه انتخاب کنید. پس از انتخاب آیکون، پنجره گفت و گو باز می شود. می توانید سؤال، درخواست یا موضوع مورد نظر خود را در کادر پیام وارد کرده و برای دستیار هوشمند ارسال کنید. این دستیار با هدف راهنمایی کاربران در استفاده از خدمات و بخش های مختلف پی ول طراحی شده است.



شکل ۱۳

۹. منوی اصلی

برای دسترسی سریع به بخش‌های مختلف پی‌ول، آیکون "سه خط" در گوشه بالای سمت راست صفحه را انتخاب کنید. با انتخاب این آیکون، منوی اصلی برنامه نمایش داده می‌شود. این منو مسیرهای دسترسی سریع به خدمات و بخش‌هایی را فراهم می‌کند که عمدتاً در بخش‌های مختلف این راهنما توضیح داده شده‌اند. گزینه‌های موجود در منوی اصلی عبارت‌اند از:



شکل ۱۴

گزینه	کاربرد
داشبورد	بازگشت به صفحه اصلی و مشاهده نمای کلی دارایی‌ها، عملیات کیف پول و اطلاعات حساب.
کارت‌های من	مشاهده و مدیریت کارت‌های ثبت‌شده یا خریداری‌شده در حساب کاربری.
محصولات	مشاهده محصولات و کارت‌های قابل تهیه در فروشگاه پی‌ول.
درخواست‌های من	مشاهده و پیگیری وضعیت درخواست‌ها و سفارش‌های ثبت‌شده.
سبد خرید	مشاهده محصولات انتخاب‌شده پیش از نهایی کردن خرید.
تراکنش‌ها	مشاهده سوابق عملیات و تراکنش‌های انجام‌شده در حساب کاربری.
دوستان من	دسترسی به بخش دعوت از دوستان، کد دعوت، زیرمجموعه‌ها و درآمدهای مرتبط.
پشتیبانی	ارتباط با واحد پشتیبانی پی‌ول و ثبت یا پیگیری درخواست‌های پشتیبانی.
قیمت لحظه‌ای	مشاهده قیمت‌های لحظه‌ای دارایی‌ها و ارزهای قابل ارائه در سامانه.
اعلان‌ها	مشاهده پیام‌ها، اطلاع‌رسانی‌ها و اعلان‌های مرتبط با حساب کاربری.

نکته: برخی از گزینه‌های این منو، مانند «داشبورد»، «محصولات»، «کارت‌های من» و «دوستان من»، از طریق نوارهای ناوبری سایر صفحات نیز قابل دسترسی هستند. منوی اصلی، راهی یکپارچه برای دسترسی سریع‌تر به تمام بخش‌های مهم پی‌ول است.

۱۰. قیمت لحظه‌ای

برای مشاهده قیمت به‌روز ارزهای دیجیتال و اطلاعات بازار، از منوی اصلی (آیکون سه خط در گوشه بالای سمت راست صفحه) گزینه «قیمت لحظه‌ای» را انتخاب کنید. در این صفحه، فهرست ارزهای دیجیتال قابل مشاهده است. اطلاعات هر ارز شامل موارد زیر است:

- نام و نماد ارز: مانند اتریوم (ETH)، بیت‌کوین (BTC) و آوالانچ (AVAX) و ...
- قیمت: قیمت ارز بر مبنای واحد انتخاب‌شده؛
- تغییرات ۲۴ ساعته: درصد تغییر قیمت نسبت به ۲۴ ساعت گذشته؛
- افزودن به موردعلاقه‌ها: با انتخاب آیکون ستاره کنار هر ارز، آن ارز به فهرست موردعلاقه‌های شما افزوده می‌شود.

جست‌وجو و انتخاب واحد قیمت

برای دسترسی سریع‌تر به ارز موردنظر، نام یا نماد آن را در کادر «جست‌وجو در ارزها» وارد کنید. همچنین از گزینه انتخاب واحد، می‌توانید مبنای نمایش قیمت‌ها را تغییر دهید؛ برای نمونه، قیمت‌ها را بر اساس ریال مشاهده کنید.

در بالای صفحه نیز زمان آخرین به‌روزرسانی اطلاعات نمایش داده می‌شود.



شکل ۱۵

مشاهده جزئیات یک ارز

برای مشاهده جزئیات هر ارز، روی نام آن در فهرست قیمت‌ها ضربه بزنید. برای مثال، با انتخاب اتریوم (ETH)، صفحه اطلاعات این ارز نمایش داده می‌شود.

در صفحه جزئیات، موارد زیر قابل مشاهده است:

- قیمت لحظه‌ای ارز به تومان و معادل دلاری آن؛

- درصد تغییر قیمت؛

- گزینه «معامله آنی» برای ورود به فرآیند خرید یا فروش ارز؛

- گزینه «بازگشت به لیست» برای بازگشت به فهرست قیمت‌ها؛

- اطلاعات بازار تومانی (IRT) شامل بهترین قیمت خرید و فروش، آخرین معامله، بازترین و بسته‌ترین قیمت روز، و بیشترین و کمترین قیمت روز؛

- اطلاعات بازار تتری (USDT) با شاخص‌های مشابه؛

- بخش تحلیل تکنیکال که وضعیت کلی بازار را، مانند خرید، فروش یا خنثی، نمایش می‌دهد.

توجه: قیمت‌ها و شاخص‌های بازار به‌صورت لحظه‌ای تغییر می‌کنند. اطلاعات این بخش صرفاً برای اطلاع‌رسانی ارائه می‌شود و نباید به‌تنهایی مبنای تصمیم‌گیری مالی یا سرمایه‌گذاری قرار گیرد.



شکل ۱۷



شکل ۱۶

بخش پروفایل کاربری برای مشاهده و مدیریت اطلاعات حساب، تنظیمات امنیتی، مدارک هویتی، حساب‌های بانکی، تنظیمات ظاهری و اعلان‌ها در اختیار شما قرار دارد.

برای ورود به این بخش، از نوار بالای صفحه روی آیکون آدمک کلیک کنید. پس از انتخاب این گزینه، صفحه پروفایل کاربری نمایش داده می‌شود. در صفحه پروفایل، اطلاعات اصلی حساب کاربری و مجموعه‌ای از بخش‌های مدیریتی به‌صورت منوهای جداگانه نمایش داده می‌شوند. هر منو دارای عنوان، توضیح کوتاه و آیکون اختصاصی است. برای مشاهده جزئیات هر بخش، روی عنوان یا فلش کنار آن کلیک کنید.

منوهای اصلی پروفایل عبارت‌اند از:

- اطلاعات حساب و سطح کاربری
- راهنمای سطوح کاربری
- اطلاعات هویتی
- مدارک هویتی
- امنیت
- حساب‌های بانکی
- ظاهری
- اعلان‌ها
- خروج از حساب کاربری

۱۱-۱. اطلاعات حساب کاربری

در قسمت بالایی پروفایل، اطلاعات کلی حساب کاربری نمایش داده می‌شود. این اطلاعات برای شناسایی حساب و اطلاع از وضعیت کاربری شما کاربرد دارد. اطلاعات قابل مشاهده در این قسمت شامل موارد زیر است:

- نام و نام خانوادگی
 - شماره موبایل ثبت‌شده
 - سطح کاربری فعلی
 - درصد پیشرفت برای رسیدن به سطح بعدی
 - وضعیت کلی تکمیل اطلاعات و احراز هویت
- سطح کاربری مشخص می‌کند که چه امکاناتی برای شما فعال است، سقف تراکنش‌های روزانه شما چقدر است و چه میزان تخفیف کارمزد یا پاداش معرفی دریافت می‌کنید.

۱۱-۲. اطلاعات هویتی

در بخش اطلاعات هویتی می‌توانید اطلاعات شخصی و هویتی ثبت‌شده در حساب خود را مشاهده و در صورت فعال بودن امکان ویرایش، به‌روزرسانی کنید.

اطلاعات این بخش ممکن است شامل موارد زیر باشد:

- نام و نام خانوادگی
- کد ملی
- آدرس
- شماره موبایل



شکل ۱۸

- شماره ثبت شده هنگام ثبت نام

- نام نمایشی

ویرایش اطلاعات هویتی: برای اصلاح اطلاعات هویتی، وارد بخش اطلاعات هویتی شوید و گزینه ویرایش را انتخاب کنید. پس از اعمال تغییرات، اطلاعات را بررسی و ذخیره کنید.

توجه داشته باشید که برخی اطلاعات، به ویژه اطلاعاتی که در فرآیند ثبت نام یا احراز هویت ثبت شده اند، ممکن است قابل ویرایش مستقیم نباشند و تغییر آن ها به بررسی یا تأیید اپراتور نیاز داشته باشد.

۱۱-۳. مدارک هویتی

برای ارتقای سطح کاربری و افزایش سقف های عملیاتی، لازم است مدارک هویتی مورد نیاز را در این بخش بارگذاری کنید.

مدارک ارسال شده پس از بارگذاری توسط اپراتور یا واحد مربوطه بررسی می شوند. وضعیت هر مدرک پس از بررسی در همین صفحه قابل مشاهده خواهد بود.

مدارک مورد نیاز برای احراز هویت سطح ۱ و ۲

برای احراز هویت در سطوح ۱ و ۲، مدارک زیر مورد نیاز است:

- تصویر روی کارت ملی

- تصویر پشت کارت ملی

- تصویر صفحه مشخصات پاسپورت

تصاویر باید واضح، خوانا و بدون برش بخش های مهم مدرک باشند.

مدارک مورد نیاز برای احراز هویت سطح ۳

برای ارتقا به سطح ۳، علاوه بر مدارک قبلی، ارسال موارد زیر نیز لازم است:

- تصویر روی کارت ملی

- تصویر پشت کارت ملی

- تصویر صفحه مشخصات پاسپورت

- تصویر سلفی مطابق الزامات اعلام شده

در تصویر سلفی، چهره باید به طور کامل و واضح قابل مشاهده باشد و شرایط اعلام شده در صفحه بارگذاری مدارک رعایت شود.

مدارک مورد نیاز برای احراز هویت سطح ۴

برای احراز هویت سطح ۴، ارائه صفحه مشخصات پاسپورت معتبر الزامی است. پاسپورت باید دارای اعتبار کافی باشد و تصویر آن به صورت کامل و خوانا بارگذاری شود.

نکات مهم هنگام بارگذاری مدارک

- از تصویر تار، مخدوش یا ناخوانا استفاده نکنید.

- چهار گوشه مدرک در تصویر قابل مشاهده باشد.

- از ارسال تصویر برش خورده یا دارای انعکاس نور خودداری کنید.

- اطلاعات مدرک باید با اطلاعات ثبت شده در حساب مطابقت داشته باشد.

- پس از بارگذاری، تا پایان فرآیند بررسی از حذف یا جایگزینی غیر ضروری مدارک خودداری کنید.

- نتیجه بررسی مدارک در همین بخش اعلام می شود.



شکل ۱۹



شکل ۲۰

۱۱-۴. راهنمای سطوح کاربری

در بخش راهنمای سطوح کاربری، اطلاعات مربوط به سطوح مختلف حساب، پیش‌نیازهای ارتقا، سقف‌های عملیاتی، تخفیف کارمزد و پاداش‌های معرفی نمایش داده می‌شود.

برای مشاهده جزئیات هر سطح، سطح موردنظر را انتخاب کنید. اطلاعات هر سطح ممکن است شامل موارد زیر باشد:

- پیش‌نیازهای ارتقای سطح
- مدارک و اطلاعات موردنیاز
- میزان تخفیف کارمزد
- سقف واریز روزانه
- سقف برداشت روزانه
- سقف تبدیل روزانه دارایی‌ها
- پاداش معرفی مستقیم
- پاداش زیرمجموعه لایه اول
- پاداش زیرمجموعه لایه دوم

سطح ۱

سطح ۱ پس از ثبت‌نام کاربر ایجاد می‌شود و پایین‌ترین سطح کاربری در پی‌ول است.

مشخصات این سطح عبارت است از:

- وضعیت: ثبت‌نام انجام شده
- تخفیف کارمزد: ۰ درصد

- سقف واریز روزانه از مجموع درگاه‌ها: ۲۰۰ میلیون تومان

- سقف برداشت روزانه: مطابق الزامات و محدودیت‌های فعال حساب

- سقف تبدیل روزانه: مطابق الزامات و محدودیت‌های فعال حساب

پیش‌نیازهای دقیق این سطح در صفحه راهنمای سطوح قابل مشاهده است.

سطح ۲

سطح ۲ یکی از سطوح فعال حساب کاربری است و امکانات و سقف‌های بیشتری نسبت به سطح ۱ در اختیار کاربر قرار می‌دهد.

مشخصات این سطح عبارت است از:

- تخفیف کارمزد: ۴ درصد

- سقف واریز روزانه از مجموع درگاه‌ها: ۴۰۰ میلیون تومان



شکل ۲۱



شکل ۲۲



شکل ۲۳

- سقف برداشت روزانه: ۴۰۰ میلیون تومان

- سقف تبدیل روزانه بین دارایی‌ها: ۴۰۰ میلیون تومان

- پاداش معرفی مستقیم: ۸ درصد

- پاداش زیرمجموعه لایه اول: ۴ درصد

- پاداش زیرمجموعه لایه دوم: ۲ درصد

در صورت تکمیل الزامات سطح بعدی، کاربر می‌تواند برای ارتقا به سطح ۳ اقدام کند.

سطح ۳

سطح ۳ سقف عملیاتی بالاتر و شرایط پاداشی متفاوتی دارد.

مشخصات این سطح عبارت است از:

- تخفیف کارمزد: ۶ درصد

- سقف واریز روزانه از مجموع درگاه‌ها: ۸۰۰ میلیون تومان

- سقف برداشت روزانه: ۸۰۰ میلیون تومان

- سقف تبدیل روزانه بین دارایی‌ها: ۸۰۰ میلیون تومان

- پاداش معرفی مستقیم: ۴ درصد

- پاداش زیرمجموعه لایه اول: ۲ درصد

- پاداش زیرمجموعه لایه دوم: ۱ درصد

برای دستیابی به این سطح، تکمیل اطلاعات هویتی و بارگذاری مدارک موردنیاز الزامی است. جزئیات

مدارک و پیش‌نیازهای لازم در همین بخش نمایش داده می‌شود.

سطح ۴

سطح ۴ بالاترین سطح کاربری در پی‌ول است. این سطح پس از تکمیل الزامات ویژه و تأیید اطلاعات و مدارک کاربر فعال می‌شود.

در حال حاضر، جزئیات مربوط به سقف تراکنش‌ها، تخفیف کارمزد و پاداش‌های این سطح در حال تکمیل یا اعلام است و اعداد نهایی آن متعاقباً در سامانه نمایش داده خواهد شد.

وضعیت پیش‌نیازها

در صفحه راهنمای سطوح، وضعیت پیش‌نیازهای هر سطح نیز نمایش داده می‌شود. این وضعیت به کاربر کمک می‌کند تا بداند برای رسیدن به سطح بعدی چه اقداماتی باقی مانده است.

اقدامات موردنیاز ممکن است شامل موارد زیر باشد:

- تکمیل اطلاعات هویتی

- ثبت یا اصلاح نشانی

- بارگذاری تصویر کارت ملی

- بارگذاری تصویر پاسپورت

- ارسال تصویر سلفی

- تأیید اطلاعات توسط اپراتور

- تکمیل الزامات امنیتی حساب

۱۱-۵. امنیت

بخش امنیت برای مدیریت روش‌های محافظت از حساب کاربری طراحی شده است. از طریق این بخش می‌توانید قفل حساب، احراز هویت دومرحله‌ای و دستگاه‌های متصل را مدیریت کنید.

در صفحه پروفایل، منوی امنیت با توضیح زیر نمایش داده می‌شود:

قفل حساب، احراز دومرحله‌ای و دستگاه‌های متصل

برای مشاهده تنظیمات، روی منوی امنیت یا فلش کنار آن کلیک کنید.

قفل حساب

با فعال‌سازی قفل حساب، هنگام بازگشت برنامه از حالت پس‌زمینه یا پس از شروع مجدد اپلیکیشن، برای دسترسی دوباره به حساب باید پین یا الگوی امنیتی وارد شود.

این قابلیت از دسترسی افراد غیرمجاز به حساب، در صورت استفاده دیگران از تلفن همراه شما، جلوگیری می‌کند.

احراز هویت بایومتریک

احراز هویت بایومتریک امکان ورود یا تأیید هویت با استفاده از ویژگی‌های زیستی کاربر را فراهم می‌کند. این روش می‌تواند شامل موارد زیر باشد:

- اثر انگشت

- تشخیص چهره

- سایر روش‌های بایومتریک پشتیبانی‌شده توسط دستگاه

برای فعال‌سازی بایومتریک، ابتدا باید قفل حساب را تنظیم کنید. پس از آن، در صورت پشتیبانی تلفن همراه، گزینه بایومتریک فعال می‌شود.

نکات استفاده از بایومتریک

- قابلیت بایومتریک به امکانات تلفن همراه و تنظیمات سیستم‌عامل وابسته است.

- در صورت حذف اثر انگشت یا اطلاعات چهره از تنظیمات گوشی، ممکن است لازم باشد بایومتریک را دوباره در پی‌ول فعال کنید.

- در صورت شناسایی‌نشدن بایومتریک، می‌توانید از پین یا الگوی تعیین‌شده استفاده کنید.

احراز هویت دومرحله‌ای

یک لایه امنیتی اضافی برای حساب ایجاد می‌کند. با فعال‌سازی این قابلیت، علاوه بر رمز یا روش ورود اصلی، یک مرحله تأیید دیگر نیز برای ورود یا انجام برخی اقدامات حساس موردنیاز خواهد بود.

برای افزایش امنیت حساب، فعال‌سازی حداقل یک روش احراز هویت دومرحله‌ای توصیه می‌شود.

روش‌های قابل استفاده، مطابق امکانات فعال در حساب، ممکن است شامل موارد زیر باشد:

- کد ارسال‌شده به شماره موبایل

- کد ارسال‌شده به ایمیل

- برنامه یا ابزار تولید کد امنیتی

- تأیید بایومتریک

دستگاه‌های متصل

در صورت فعال بودن این قابلیت، دستگاه‌هایی که با حساب کاربری شما وارد شده‌اند، در بخش امنیت نمایش داده می‌شوند.

در این قسمت می‌توانید:



شکل ۲۴



شکل ۲۵



شکل ۲۶

- دستگاه‌های فعال را مشاهده کنید.

- ورودهای ناشناس را بررسی کنید.

- نشست‌های غیرضروری را خاتمه دهید.

- در صورت مشاهده فعالیت مشکوک، قفل حساب یا روش احراز هویت را تغییر دهید.

۱۱-۶. حساب‌های بانکی

بخش حساب‌های بانکی برای مدیریت حساب‌ها و کارت‌های بانکی مرتبط با حساب کاربری پی‌ول استفاده می‌شود.

در منوی این بخش، توضیح زیر نمایش داده می‌شود:

برای ورود به تنظیمات حساب‌های بانکی، روی عنوان حساب‌های بانکی یا فلش کنار آن کلیک کنید.

افزودن حساب بانکی

حساب بانکی مورد استفاده برای دریافت وجه باید متعلق به خود کاربر باشد و اطلاعات آن با مشخصات ثبت‌شده در حساب پی‌ول مطابقت داشته باشد.

برای افزودن حساب:

۱. وارد بخش حساب‌های بانکی شوید.

۲. روی گزینه افزودن حساب کلیک کنید.

۳. اطلاعات حساب یا شماره شبا/کارت را وارد کنید.

۴. اطلاعات واردشده را بررسی کنید.

۵. گزینه ثبت یا تأیید را انتخاب کنید.

۶. در صورت درخواست سامانه، فرآیند استعلام مالکیت را تکمیل کنید.

الزام تطابق مالکیت

حسابی که برای برداشت وجه ثبت می‌شود باید به نام کاربر و مرتبط با همان شماره موبایل ثبت‌شده در بانک باشد. سامانه ممکن است برای اطمینان از صحت اطلاعات، مالکیت حساب یا کارت را استعلام کند.

۱۱-۷. ظاهری

بخش ظاهری برای شخصی‌سازی نحوه نمایش برنامه در اختیار شما قرار دارد. در منوی پروفایل، توضیح کوتاه این بخش به‌صورت زیر نمایش داده می‌شود:

اندازه فونت: با بازکردن این منو، تنظیمات مربوط به حالت نمایش و اندازه نوشته‌ها نمایش داده می‌شود.

حالت رنگی که در قسمت حالت رنگی می‌توانید نحوه نمایش رنگی برنامه را انتخاب کنید. گزینه‌های موجود عبارت‌اند از:

- روشن: نمایش برنامه با زمینه روشن

- تیره: نمایش برنامه با زمینه تیره

- خودکار: انتخاب حالت نمایش بر اساس تنظیمات دستگاه یا زمان‌بندی سیستم

برای تغییر حالت، گزینه موردنظر را انتخاب کنید. تغییرات ممکن است بلافاصله اعمال شود.

نمایش اعداد

در قسمت نمایش اعداد، قالب نمایش اعداد را تعیین می‌کنید. گزینه‌های موجود عبارت‌اند از:

- فارسی

اندازه فونت

با استفاده از نوار تنظیم اندازه فونت می‌توانید اندازه نوشته‌های برنامه را تغییر دهید. همچنین گزینه بازگشت به پیش‌فرض برای بازگرداندن اندازه فونت به تنظیمات اولیه در دسترس است.

۱۱-۸. اعلان‌ها

بخش اعلان‌ها برای مدیریت ترجیحات اطلاع‌رسانی، به‌ویژه ارسال ایمیل درباره رویدادهای مالی، استفاده می‌شود.

در منوی پروفایل، توضیح این بخش به‌صورت زیر نمایش داده می‌شود:

ترجیحات ارسال ایمیل برای رویدادهای مالی

برای مشاهده گزینه‌های اعلان، روی عنوان اعلان‌ها یا فلش کنار آن کلیک کنید.

اعلان ایمیلی

برای دریافت ایمیل‌های اطلاع‌رسانی، ابتدا باید نشانی ایمیل خود را در پروفایل ثبت و تأیید کنید.

انواع رویدادهای مالی

در این بخش، گزینه‌های مختلفی برای دریافت اطلاع‌رسانی ایمیلی نمایش داده می‌شود. نمونه‌های قابل مشاهده عبارت‌اند از:

ارسال صورت‌حساب خرید

ارسال صورت‌حساب فروش

اطلاع‌رسانی تراکنش‌های کارت

۱۱-۹. خروج از حساب کاربری

گزینه خروج از حساب کاربری برای پایان‌دادن به نشست فعلی و خارج‌شدن از حساب پی‌ول استفاده می‌شود.

برای خروج:

۱. به پایین صفحه پروفایل بروید.

۲. گزینه خروج از حساب کاربری را انتخاب کنید.

۳. در صورت نمایش پیام تأیید، خروج را تأیید کنید.



شکل ۲۷